

Способы и условия возврата

Возврат товара регулируется законом «О защите прав потребителей». Многие товары, которые не подошли или не понравились, можно вернуть в течение 14 дней.

Примечание. Отказ от товара описан в ст. 26.1 закона «О защите прав потребителей».

Правила возврата

Возвращая товар без брака или недостатков, убедитесь, что нет следов использования, сохранены комплектация, товарный вид и упаковка.

Стоимость отправки в случае возврата оплачивает покупатель.

Возвращая товар с браком, укажите в заявлении на возврат недостатки товара в поле Причина возврата.

Внимание. Если вы нарушили сроки или условия возврата, вам могут отказать в возврате денег.

Способы возврата

В отделениях Почты России или терминалах СДЕК, а так же произвести возврат непосредственно в магазине.

Инструкция

Шаг 1. Заполните заявление

Информацию нужно указывать о том человеке, на которого оформлен заказ. Например, при покупке на имя друга понадобятся его данные и реквизиты, а не ваши.

Обязательно заполните банковские реквизиты и имя в заявлении в строгом соответствии с тем на кого и какую карту покупка была совершена. В соответствии с положением о правах потребителей возврат денежных средств возможен только на ту же карту с которой произведена оплата

Скачайте и распечатайте заявление. Впишите в него паспортные данные — фамилию, имя, отчество, серию и номер паспорта, а также дату и место его выдачи — и подпишите его. Если заказ оформлен на другого человека, вписать свои паспортные данные и подписать заявление должен он.

Шаг 2. Подготовьте и отправьте товар

Положите в упаковку с товаром:
распечатанное заявление;

бумажный чек, подтверждение покупки в нашем магазине или копию одного из этих документов;

Отправьте посылку с товаром и заявлением по адресу: 410011, г. Саратов, ул. Посадского, д. 271 , ИП Савин Дмитрий Владимирович

Совет. Укажите объявленную ценность — Почта России вернет эту сумму, если с посылкой по пути что-то случится. Если вы не можете определиться с суммой, напишите стоимость товара. Услуга стоит 4% от указанной суммы.

Отправьте трек-номер посылки через форму обратной связи на сайте.

Если вы возвращаете товар с недостатками или браком, приложите копии чеков за услуги Почты России. Вам вернут за них деньги.

Когда и как вернутся деньги?

Стоимость товара мы вернем в течение 10 дней с момента, когда товар и заявление о возврате придут на склад.

Деньги вернутся на ту же карту.